

**ACUERDO por el que se establecen los Lineamientos Generales para las Campañas de Comunicación Social de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal para el ejercicio fiscal 2015.**

**Al margen un sello con el Escudo Nacional, que dice: Estados Unidos Mexicanos.- Secretaría de Gobernación.**

MIGUEL ÁNGEL OSORIO CHONG, Secretario de Gobernación, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6o., 41 base III, Apartado C y 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1o., 2o., 3o., 8o., 9o., 26, 27, fracción XXXIX, 45, 46, 48 y 49 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 2, 3, 10 y 47 de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales; 2, 9, 14, 16, fracciones V, VII y VIII, y 17, fracciones III y VI de la Ley de Planeación; 38 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria; 1, 3, y 24 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público; 217, 251, 252, 257 y el Tercero Transitorio de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión; 209, numeral 1, 242 párrafo quinto, 449 y el Sexto Transitorio de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales; 22 del Reglamento de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales; 4o., 5o. fracción XXX, 32 fracción III, 33 fracciones II, VI y VII y 34 fracciones II y III del Reglamento Interior de la Secretaría de Gobernación; 1 y 17, fracciones VI, VII, IX y XII de la Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres; 1, 2, 3, 15 Bis, 15 Sextus de la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación; 9 fracciones I, II, IX y X, y 46 del Reglamento de la Ley Federal de Radio y Televisión, en Materia de Concesiones, Permisos y Contenido de las Transmisiones de Radio y Televisión; primero y tercero del Decreto por el que se autoriza a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público a recibir de los concesionarios de estaciones de radio y televisión el pago del impuesto que se indica; 4 bis, fracción VI, y 8 fracción I, del Reglamento de la Oficina de la Presidencia de la República; artículo séptimo, fracción XVI del Decreto que establece las medidas para el uso eficiente, transparente y eficaz de los recursos públicos, y las acciones de disciplina presupuestaria en el ejercicio del gasto público, así como para la modernización de la Administración Pública Federal; Acuerdo por el que se expide el Clasificador por Objeto de Gasto de la Administración Pública Federal; y el 17 del Decreto de Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2015, y

**CONSIDERANDO**

Que el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en su párrafo octavo, establece que la propaganda, bajo cualquier modalidad de comunicación social, que difundan como tales, los poderes públicos, los órganos autónomos, las dependencias y entidades de la administración pública y cualquier otro ente de los tres órdenes de gobierno, deberá tener carácter institucional y fines informativos, educativos o de orientación social. En ningún caso esta propaganda incluirá nombres, imágenes, voces o símbolos que impliquen promoción personalizada de cualquier servidor público;

Que el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, señala como su Segunda Estrategia Transversal para el desarrollo nacional, el promover un gobierno cercano y moderno, lo cual implica que las políticas y acciones de gobierno inciden directamente en la calidad de vida de las personas, por lo que es imperativo contar con un gobierno eficiente, con mecanismos de evaluación que permitan mejorar su desempeño y la calidad de los servicios; simplifique la normatividad y trámites gubernamentales, y rinda cuentas de manera clara y oportuna a la ciudadanía;

Asimismo, establece como Tercera Estrategia Transversal la Perspectiva de Género, considerada por la presente Administración como un eje fundamental para garantizar la igualdad sustantiva de oportunidades entre mujeres y hombres, y que contempla la necesidad de realizar acciones especiales orientadas a garantizar los derechos de las mujeres y evitar que las diferencias de género sean causa de desigualdad, exclusión o discriminación;

Que en términos del artículo 27, fracción XXXIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal a la Secretaría de Gobernación le corresponde, formular, regular y conducir la política de comunicación social del Gobierno Federal y las relaciones con los medios masivos de información, así como orientar, autorizar, coordinar, supervisar y evaluar los programas de comunicación social de las dependencias del Sector Público Federal;

Que el artículo 38 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria señala que la programación y el ejercicio de recursos destinados a comunicación social se autorizarán por la Secretaría de Gobernación en los términos de las disposiciones generales que para tal efecto emita;

Que el artículo 2o. de la Ley Federal para Eliminar y Prevenir la Discriminación establece que corresponde al Estado promover las condiciones para que la libertad y la igualdad de las personas sean reales y efectivas. Asimismo, señala que los poderes públicos federales deberán eliminar aquellos obstáculos que limiten en los hechos su ejercicio e impidan el pleno desarrollo de las personas, así como su efectiva participación en la vida política, económica, cultural y social del país y promoverán la participación de las autoridades de los demás órdenes de Gobierno y de los particulares en la eliminación de dichos obstáculos;

Que el otorgamiento y distribución de publicidad oficial deberá realizarse bajo criterios objetivos, imparciales y transparentes que garanticen la igualdad de oportunidades a favor de los distintos medios de comunicación, y

Que de conformidad con el artículo 17, párrafo séptimo del Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2015, la Secretaría de Gobernación autorizará las estrategias y programas de comunicación social, y registrará los gastos derivados de las partidas relativas a difusión de mensajes sobre programas y actividades gubernamentales; difusión de mensajes comerciales para promover la venta de productos o servicios; e información en medios masivos derivada de la operación y administración de las dependencias y entidades, de conformidad con las disposiciones generales que para tal efecto publique en el Diario Oficial de la Federación, he tenido a bien expedir el siguiente

**ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LOS LINEAMIENTOS GENERALES PARA LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2015**

**CAPÍTULO I**

## DISPOSICIONES GENERALES

**ARTÍCULO 1o.-** Los presentes Lineamientos tienen por objeto establecer las bases para la orientación, planeación, autorización, coordinación, supervisión y evaluación de las estrategias, los programas y campañas de comunicación social y publicidad de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal para el Ejercicio Fiscal 2015.

La Secretaría realizará el registro de las partidas de gasto 33605, 36101 y 36201 del Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Federal.

Son sujetos de los presentes Lineamientos, las dependencias y entidades a que se refieren los artículos 1, 2, 3 y 8 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, así como la Procuraduría General de la República que tengan recursos asignados en su presupuesto a las partidas de gasto señaladas en el párrafo anterior.

**ARTÍCULO 2o.-** Además de las definiciones previstas en los ordenamientos correspondientes, para los efectos de los presentes Lineamientos, se entenderá por:

**I. Ajuste de Programas:** Reasignación de recursos por tipo de medio y por campaña y/o replanteamiento de las vigencias, que no afecten la Estrategia anual de comunicación o promoción y publicidad ni los techos presupuestarios autorizados;

**II. Alcance en medios digitales:** Cantidad de personas usuarias de internet que potencialmente serán impactadas por la campaña en los medios digitales a contratar;

**III. Alcance Geolocalizado:** Capacidad del medio digital para dirigir el anuncio de la campaña a las personas usuarias de internet en los estados de la República seleccionados;

**IV. Analíticos web:** Conjunto de métricas que determinan el volumen de tráfico de los medios digitales, las cuales pueden ser visitantes por mes, visitantes únicos por mes, total de páginas vistas, tiempo promedio de cada una de las visitas, etc.;

**V. COMSOC:** Sistema en el que se registra y se da seguimiento a las erogaciones que realizan las dependencias y entidades en materia de comunicación y publicidad, el cual es administrado por la Secretaría de la Función Pública;

**VI. Coordinadora de sector:** Las Secretarías de Estado y la Procuraduría General de la República;

**VII. Campaña:** Planeación y difusión de un conjunto de mensajes derivados de la Estrategia anual de comunicación social y/o de promoción y publicidad dirigida a una población objetivo, a través de medios de comunicación con una vigencia determinada;

**VIII. Campaña de comunicación social:** Aquellas que difunden el quehacer gubernamental, acciones o logros del Gobierno o estimulan acciones de la ciudadanía para acceder a algún beneficio o servicio público;

**IX. Campaña de promoción y publicidad:** Aquellas que dan a conocer o motivan la comercialización de bienes y servicios públicos que generan algún ingreso para el Estado;

**X. Campaña por tiempos oficiales:** Aquellas que se difunden a través del uso de tiempos fiscales y tiempos de Estado;

**XI. Clave de Identificación:** Conjunto de caracteres alfanuméricos asignados por la Dirección General de Normatividad de Comunicación o la Dirección General de Radio, Televisión y Cinematografía, según corresponda, que permiten identificar al emisor, tipo de medio, número consecutivo del mensaje y Ejercicio Fiscal de la Campaña de que se trate;

**XII. Cobertura:** Localidades específicas o regiones en las cuales se pretende difundir una Campaña;

**XIII. Coemisora(s):** Dependencias o entidades que, con base en sus atribuciones, son corresponsables de la comunicación de un tema en común para ser difundido como Campaña o mensaje extraordinario;

**XIV. CEDN:** La Coordinación de Estrategia Digital Nacional de la Jefatura de la Oficina de la Presidencia de la República;

**XV. CEMG:** La Coordinación de Estrategia y Mensaje Gubernamental de la Jefatura de la Oficina de la Presidencia de la República;

**XVI. Dependencias:** Todas las Secretarías de Estado, la Procuraduría General de la República, la Presidencia de la República y sus órganos administrativos desconcentrados;

**XVII.DGMI:** La Dirección General de Medios Impresos de la Secretaría de Gobernación;

**XVIII. DGNC:** La Dirección General de Normatividad de Comunicación de la Secretaría de Gobernación;

**XIX. DGRTC:** La Dirección General de Radio, Televisión y Cinematografía de la Secretaría de Gobernación;

**XX. Entidades:** Las enunciadas en el artículo 3 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal;

**XXI. Entorno del mercado:** Situación que presenta la institución frente a su competencia, a sus clientes, a políticas de precios o cualquier otro factor externo que afecte positiva o negativamente su posicionamiento en el mercado;

**XXII.Erogación:** Todo recurso presupuestario incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA), ejercido, comprometido o contratado por las Dependencias y Entidades, con cualquier prestador de bienes y servicios, que sea susceptible de ser aplicado en las partidas correspondientes al Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Federal y registrado en el Sistema de Comunicación Social (COMSOC);

**XXIII. Estrategia anual:** La Estrategia anual de comunicación social y/o Estrategia anual de promoción y publicidad;

**XXIV. Estrategia anual de comunicación social:** Instrumento de planeación que expresa los temas gubernamentales prioritarios a ser difundidos durante el Ejercicio Fiscal por la Dependencia o Entidad;

**XXV.Estrategia anual de promoción y publicidad:** Instrumento de planeación que expresa los

principales temas de promoción de los productos o servicios de las entidades, tendientes a incrementar sus ventas;

**XXVI. Estrategia transversal:** Consideraciones de las políticas públicas planteadas en el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018;

**XXVII. Estudio de Perfil de Audiencias:** Perfil sociodemográfico y psicográfico de los usuarios del medio a contratar;

**XXVIII. Frecuencia en medios digitales:** Cantidad de impactos que potencialmente tendrá cada persona usuaria de internet por cada mensaje de la Campaña en los medios digitales a contratar;

**XXIX. Herramientas de Hipersegmentación:** Capacidad del medio digital para dirigir el mensaje de la Campaña a ciertos grupos de usuarios de Internet, los cuales podrán ser clasificados por edad, género, palabras de búsqueda, intereses, categorías y contenido del medio a contratar;

**XXX. Inclusión de medios de comunicación:** Uso adicional de medios a los autorizados para la difusión de una Campaña;

**XXXI. Inclusión de versión:** Nuevas ejecuciones creativas a las autorizadas que forman parte de una Campaña;

**XXXII. Medios digitales:** Tipo de medio donde el contenido (texto, voz, música, imágenes, animaciones o videos) puede consultarse desde un dispositivo electrónico que cuente con la tecnología necesaria; dicho contenido puede ser o no creado por las propias personas usuarias;

**XXXIII. Medios electrónicos:** Todo aquel que nos proporciona la difusión a través de impulsos eléctricos, tales como: radio, televisión, cine;

**XXXIV. Medios complementarios:** Medios de difusión alternativos que impactan a un segmento más específico de la población, tales como: mobiliario urbano, publicidad exterior, espectaculares;

**XXXV. Medios impresos:** Todo tipo de publicación escrita masiva que contenga texto o imágenes fijas y que se encuentre impreso, con periodicidad de edición determinada, bajo el mismo nombre y numeración secuenciada;

**XXXVI. Medios públicos:** Estaciones oficiales de radio y canales de televisión que forman parte de la Administración Pública Federal, entidades referidas por los artículos 2 y 3 de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales, gobiernos estatales y municipales e instituciones educativas públicas;

**XXXVII. Mensaje extraordinario:** Información relevante que se difunde a través de medios de comunicación para atender una situación de carácter emergente o coyuntural y que por no ser previsible, no está incluido en el Programa anual de comunicación social;

**XXXVIII. Meta a alcanzar:** Indicador cuantificable, en cifras o porcentajes sobre el alcance y recordación de la Campaña en la población objetivo;

**XXXIX. Meta nacional:** Plan de acción con objetivos específicos para resolver los retos que enfrenta el país en cada sector, de acuerdo al Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018;

**XL. Misión:** El origen, la razón de ser de la Dependencia o Entidad de acuerdo a las atribuciones establecidas en el ordenamiento legal de creación;

**XLI. Modificación al Programa:** Se refiere a variaciones en el Programa anual previamente autorizado, como: Techo presupuestal, cancelación y/o inclusión de campañas, versiones, así como a la Estrategia de comunicación;

**XLII. Modificación de campaña:** Se refiere a variaciones en la Campaña previamente autorizada, como: Incremento, decremento, cancelación o reasignación de recursos en el plan de medios;

**XLIII. Modificación de vigencia:** Cambio o ampliación de los plazos previamente autorizados para la difusión de una Campaña;

**XLIV. Objetivo de comunicación:** Propósito o fin que se pretende alcanzar con la difusión de cada una de las campañas de comunicación social o de promoción y publicidad;

**XLV. Objetivo de la Estrategia anual de comunicación:** Propósito o fin que se pretende alcanzar con la adecuada planeación de medios y temas a difundir;

**XLVI. Objetivo Institucional:** Define las acciones establecidas por la naturaleza de la Dependencia o Entidad que coadyuvarán al logro de su misión;

**XLVII. Plan de medios de comunicación:** Conjunto de medios de comunicación necesarios para alcanzar a la población objetivo en cumplimiento del objetivo (s) y meta (s) establecidas en la Campaña. Los medios deben seleccionarse de acuerdo a los objetivos de alcance geográfico, frecuencia, capacidad y tarifas, bajo los criterios de equidad y transparencia;

**XLVIII. Población objetivo:** Conjunto específico de individuos con características psicográficas (gustos, hábitos, costumbres, idiosincrasia o comportamiento de las personas) y sociodemográficas (edad, sexo, lugar de residencia y nivel socioeconómico) a quienes se dirige un mensaje;

**XLIX. Post-test:** Evaluación cuantitativa que se realiza de una Campaña de comunicación social o de promoción y publicidad que haya terminado su difusión. Su fin es medir el grado de cumplimiento de los objetivos y metas de comunicación;

**L. Pre-test:** Evaluación que se realiza de una Campaña de comunicación social o de promoción y publicidad, antes de que sea difundida en los medios para que las Dependencias y Entidades cuenten con el tiempo necesario para efectuar los ajustes pertinentes a los materiales y de tal manera administrar los recursos de manera eficiente. Lo anterior, con la finalidad de conocer el impacto, comprensión y grado de aceptación que tiene entre el público objetivo;

**LI. Programa anual:** El Programa anual de comunicación social y/o el Programa anual de promoción y publicidad;

**LII. Programa anual de comunicación social:** Conjunto de campañas derivadas de la Estrategia anual de comunicación social, encaminadas al cumplimiento del objetivo institucional, con recursos asignados en la partida de gasto 36101 del Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Federal;

**LIII. Programa anual de promoción y publicidad:** Conjunto de campañas derivadas de la Estrategia anual de promoción y publicidad, encaminadas al cumplimiento del objetivo institucional, con recursos asignados en la partida de gasto 36201 del Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Federal;

**LIV. Recursos presupuestarios:** Monto total anual disponible para la Dependencia o Entidad en el concepto Servicios de Comunicación Social y Publicidad del Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Federal;

**LV. Secretaría:** La Secretaría de Gobernación;

**LVI. Servidor de publicidad (Ad Server):** Es una plataforma digital para servir y gestionar anuncios en sitios web, además de medir y monitorear el alcance de las campañas en medios digitales;

**LVII. SFP:** La Secretaría de la Función Pública;

**LVIII. SHCP:** La Secretaría de Hacienda y Crédito Público;

**LIX. SINC:** Sistema de Información de Normatividad de Comunicación;

**LX. Temas específicos:** Son los conceptos concretos que se derivan de los objetivos estratégicos y/o transversales del Plan Nacional de Desarrollo y/o de los programas sectoriales que se abordarán en la Campaña;

**LXI. Temas específicos de promoción y publicidad y/o ventajas competitivas:** Es el concepto concreto que se deriva del Entorno de mercado para dar cumplimiento a la meta general;

**LXII. Tiempos de Estado:** Las transmisiones gratuitas diarias a que se refieren los artículos 251 y 252 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión;

**LXIII. Tiempos fiscales:** Los referidos en el Decreto por el que se autoriza a la SHCP a recibir de los concesionarios de estaciones de radio y televisión el pago del impuesto que se indica, publicado en el Diario Oficial de la Federación del 10 de octubre de 2002;

**LXIV. Tiempos oficiales:** Figura que conjunta a los tiempos fiscales y los tiempos de Estado;

**LXV. Toma de nota:** Autorización provisional que se otorga para la difusión de una Campaña en caso de que se encuentre en vigencia durante la elaboración, entrega, evaluación y aprobación del Programa anual, y

**LXVI. Visión:** El resultado que la Dependencia o Entidad pretende lograr con el cumplimiento de sus objetivos.

**ARTÍCULO 3o.-** En la formulación de las Estrategias, Programas y campañas que realicen las Dependencias y Entidades para el cumplimiento de los objetivos de comunicación, se deberá considerar lo siguiente:

**I.** Desarrollar sus Programas anuales de manera que garanticen el cumplimiento de la Estrategia prevista. Las campañas deberán ser acordes al objetivo de comunicación social que se persigue con la difusión de las mismas seleccionando los medios adecuados que permitan alcanzar a la población objetivo;

**II.** Utilizar los medios seleccionados conforme a criterios objetivos, debiendo tomar en consideración las características, tarifas, destinatarios, Cobertura y especialidades que cada uno presenta;

**III.** La distribución en el plan de medios asignado debe basarse en los siguientes criterios:

**A)** Capacidad en el medio asignado para llegar a la población objetivo;

**B)** Equidad entre los medios de comunicación que reúnan características análogas;

**C)** Transparencia de la información relativa a la contratación de los medios utilizados en una Campaña, y

**D)** Los medios utilizados en cada Campaña deberán tener relación con el nivel de penetración cuantitativa en la población objetivo.

**IV.** Verificar que los contenidos de sus campañas sean acordes a lo dispuesto en el párrafo octavo del artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, a efecto de que no se incluyan nombres, imágenes, voces o símbolos que impliquen promoción personalizada de cualquier servidor público;

**V.** Los estudios de pertinencia y/o efectividad son una parte integral de las campañas, por lo que deberán ser incluidos en el proceso de planificación a fin de garantizar que el presupuesto del proyecto cuente con recursos suficientes para su evaluación, y en su caso, la detección de indicadores para medir el éxito de la Campaña a su conclusión;

**VI.** Las coordinadoras de sector orientarán y coordinarán la planeación, programación, presupuestación, control y evaluación del gasto en materia de comunicación social de las Dependencias y Entidades coordinadas. El control presupuestario se sujetará a las políticas y disposiciones generales que determine la SHCP;

**VII.** Los recursos presupuestarios deberán estar previamente autorizados y asignados a las partidas de gasto 36101 y 36201 del Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Federal, por las instancias facultadas para tales efectos;

**VIII.** Las erogaciones de dichos recursos deberán sujetarse con base a los criterios de austeridad y racionalidad del gasto contenidas en la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y el Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2015, y las contrataciones respectivas; así como a lo dispuesto en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento, y demás disposiciones de aplicación supletoria. Las contrataciones se llevarán a cabo bajo la estricta responsabilidad de la Dependencia o Entidad contratante;

**IX.** No se podrá convenir el pago de créditos fiscales, ni de cualquier otra obligación de pago a favor de la Dependencia o Entidad a través de la prestación de servicios de publicidad, impresiones, inserciones y demás relativos a las actividades de comunicación social. Los Medios públicos podrán convenir con los

medios comerciales, la prestación recíproca de servicios de publicidad observando, en el caso de medios impresos, que éstos estén registrados en el Padrón Nacional de Medios Impresos;

**X.** Las Dependencias y Entidades que realicen erogaciones de recursos a través de radio, televisión, prensa, medios digitales y los distintos medios complementarios, deberán justificar la contratación sujetándose a criterios de calidad que aseguren congruencia con el contenido del mensaje, la población objetivo y la oferta programática. Asimismo, deberán verificar que los recursos se administren con eficiencia, legalidad, eficacia, economía, transparencia, honestidad e imparcialidad;

**XI.** No podrán realizar erogaciones por concepto de notas, entrevistas o imágenes con fines periodísticos. Las publicaciones que realicen con cargo a recursos públicos deberán estar directamente vinculadas con las funciones de las mismas y de sus Campañas de comunicación social o de promoción y publicidad;

**XII.** De conformidad con la normatividad interna de cada dependencia y entidad, es responsabilidad exclusiva de las Unidades de Comunicación Social o equivalentes, las contrataciones para la implementación de las campañas, mismas que deberán llevarse a cabo con base en criterios objetivos, imparciales, claros y transparentes. De igual forma, atenderán lo establecido en los artículos 25 y 56 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en concordancia con el artículo 7 fracción XIII, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Además de contar con los soportes documentales que acrediten las contrataciones;

**XIII.** La persona titular de comunicación social o equivalente de cada dependencia y entidad procurará que en la contratación de medios de difusión se apliquen las mismas tarifas a todas las entidades coordinadas en su sector;

**XIV.** Para la contratación de medios de comunicación y servicios, las Dependencias y Entidades deberán verificar que no se encuentren sancionados por la SFP;

**XV.** En el proceso de contratación deberá garantizarse la transparencia y el fácil acceso a toda información relacionada con los recursos destinados a la implementación de una Campaña de comunicación social;

**XVI.** Las erogaciones realizadas en materia de comunicación social, se acreditarán únicamente con órdenes de transmisión para medios electrónicos, con órdenes de inserción para medios impresos y con órdenes de servicio para medios complementarios. En todos los casos se deberá especificar la tarifa convenida, concepto, descripción del mensaje, destinatarios, Cobertura, pautas de difusión en medios electrónicos y circulación certificada en medios impresos;

**XVII.** En casos excepcionales y previa aprobación de la SHCP las Dependencias y Entidades podrán convocar, adjudicar y formalizar contratos cuya vigencia inicie en el Ejercicio Fiscal siguiente de aquel en el que se formalizan, de acuerdo con los artículos 25 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 35 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y 146 de su Reglamento, y

**XVIII.** De conformidad con la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, es responsabilidad de las funcionarias y los funcionarios que tengan a su cargo la contratación de medios en las Dependencias y Entidades cumplir con todas y cada una de las disposiciones normativas para la contratación de servicios o convenios de cualquier especie, que impliquen o no Erogación de recursos.

## **CAPÍTULO II**

### **ESTRATEGIAS Y PROGRAMAS ANUALES DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DE PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD**

**ARTÍCULO 4o.-** Las Dependencias y Entidades que cuenten con recursos en las partidas 36101 y 36201 del Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Federal, deberán elaborar una Estrategia anual de comunicación social y/o promoción y publicidad, la cual deberá ser autorizada por la Secretaría, a través de la DGNC.

Para efectos de la partida 36101 del Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Federal (difusión de mensajes sobre programas y actividades gubernamentales), deberán elaborar una Estrategia anual de comunicación social e integrar en los formatos correspondientes lo siguiente:

- A) Misión y Visión oficiales de la dependencia, entidad o del sector;
- B) Objetivo institucional y objetivo de la Estrategia anual de comunicación social;
- C) Metas nacionales y/o Estrategias transversales, establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo 20132018;
- D) Programa sectorial y/o especial correspondiente a la Dependencia o Entidad;
- E) Objetivo estratégico y/o transversal, según corresponda, alineado y vinculado al Plan Nacional de Desarrollo 20132018, y
- F) Temas específicos derivados de los objetivos estratégicos y/o transversales, que se abordarán en las campañas del Programa anual de comunicación social.

Para efectos de la partida 36201 del Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Federal (difusión de mensajes comerciales para promover la venta de productos o servicios), deberán elaborar una Estrategia anual de promoción y publicidad e integrar en los formatos correspondientes lo siguiente:

- A) Misión y Visión oficiales de la dependencia, entidad o del sector;
- B) Objetivo institucional y objetivo de la Estrategia anual de promoción y publicidad;

- C) Entorno del mercado;
- D) Metas generales, y
- E) Temas específicos de promoción y publicidad.

**ARTÍCULO 5o.-** La Estrategia anual deberá presentarse con el Programa anual y enviarse de manera impresa mediante oficio a través de la Coordinadora de sector a la DGNC, previo registro en el SINC. Dichos

documentos deberán contar con la autorización del titular de comunicación social o equivalente. Las Dependencias y Entidades enviarán a su Coordinadora de sector los documentos mencionados a más tardar el día 23 de enero de 2015.

El plazo límite para que cada Coordinadora de sector entregue los documentos propios y de todas sus entidades coordinadas a la DGNC es el 30 de enero de 2015.

**ARTÍCULO 6o.-** Las Dependencias y Entidades deberán elaborar el Programa anual considerando la prioridad temática de las campañas a efecto de dar cumplimiento con la Estrategia prevista. Las campañas deberán ser acordes al objetivo de comunicación que se persigue con la difusión de las mismas.

Para efectos de la partida 36101 del Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Federal (difusión de mensajes sobre Programas y actividades gubernamentales), el Programa deberá contener los siguientes elementos:

- A) Nombre de la Campaña;
- B) Versión (es);
- C) Tema específico;
- D) Objetivo de comunicación;
- E) Clasificación de la Campaña;
  
- F) Coemisora (en su caso);
- G) Población objetivo;
- H) Vigencia de la Campaña;
- I) Medios a utilizar, y
- J) Recursos programados.

Para efectos de la partida 36201 del Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Federal (difusión de mensajes comerciales para promover la venta de productos o servicios), el Programa deberá contener los siguientes elementos:

- A) Nombre de la Campaña;
- B) Versión (es);
- C) Tema específico y/o ventajas competitivas;
- D) Objetivo de comunicación;
- E) Meta a alcanzar;
- F) Coemisora (en su caso);
- G) Población objetivo;
- H) Vigencia de la Campaña;
- I) Medios a utilizar, y
- J) Recursos programados.

**ARTÍCULO 7o.-** Los recursos programados que se registren en el Programa anual, deberán ser los asignados por la autoridad correspondiente en la partida respectiva del Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Federal, de acuerdo con lo señalado en el Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2015.

**ARTÍCULO 8o.-** La Estrategia anual, el Programa anual y el oficio que se envían a la DGNC, deberán contar con la firma de la o el titular de comunicación social o equivalente. No se evaluarán Estrategias anuales y Programas anuales que no cumplan con lo señalado anteriormente.

**ARTÍCULO 9o.-** Las áreas de comunicación social, mercadotecnia o equivalentes de las Dependencias y Entidades serán las responsables del cumplimiento de su Estrategia y Programa anual.

**ARTÍCULO 10.-** La Coordinadora de sector enviará a la DGNC, las Estrategias anuales, la solicitud de autorización del Programa anual propia y de sus entidades coordinadas, a través del SINC, y remitirá en una sola exhibición los documentos requeridos en forma impresa, de acuerdo al plazo establecido en el artículo 5o. de los presentes Lineamientos.

**ARTÍCULO 11.-** Si la Coordinadora de sector lleva a cabo la centralización de recursos, deberán indicarse las entidades incluidas y presentar la autorización del área administrativa correspondiente. En este caso, la Coordinadora de sector será la responsable del desarrollo de la Estrategia anual y Programa anual autorizados.

Si la centralización de recursos, total o parcial, ocurriera después de autorizar las Estrategias anuales y Programas anuales de comunicación social de las entidades coordinadas, la Coordinadora de sector deberá remitir a la DGNC el oficio de solicitud correspondiente y la(s) modificación(es) al Programa(s) afectado(s) en los formatos establecidos.

**ARTÍCULO 12.-** Una vez presentada la Estrategia anual y el Programa anual en tiempo y forma, la DGNC emitirá las observaciones pertinentes o, en su caso, las autorizará en un plazo no mayor a 10 días hábiles.

En caso de existir observaciones, las Dependencias y Entidades contarán con un plazo de 5 días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción del documento emitido por la DGNC, para solventarlas ante la Coordinadora de sector, quien tendrá el mismo plazo para remitir a la DGNC y así continuar con el trámite de autorización correspondiente en el plazo señalado en el párrafo anterior.

La DGNC no recibirá Estrategias anuales y Programas anuales fuera de los plazos establecidos.

**ARTÍCULO 13.-** Las Dependencias y Entidades que no cuenten con la autorización de la Estrategia anual y Programa anual emitida por la DGNC no podrán llevar a cabo difusión de campañas ni mensajes extraordinarios, siendo responsabilidad de cada una realizar cualquier Erogación sin contar con la autorización emitida por la DGNC.

**ARTÍCULO 14.-** Las Dependencias y Entidades que requieran hacer un Ajuste de Programas o Modificación al Programa, deberán solicitarlo a la DGNC a través de su Coordinadora de sector, de manera impresa y electrónica en el SINC.

El plazo para realizar el último Ajuste de Programas o Modificación al Programa vence el último día hábil de febrero del siguiente Ejercicio Fiscal.

**ARTÍCULO 15.-** En caso de incremento de recursos al Programa anual, es necesario presentar una justificación amplia y detallada que atienda lo señalado en el artículo 17 del Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2015, en la que se precise el costo y fuente de financiamiento, así como la Modificación al Programa en los formatos correspondientes.

Si la justificación se apega a los supuestos establecidos en dicho artículo, la DGNC emitirá una autorización provisional de la Modificación al Programa que surtirá efecto hasta que la dependencia y/o entidad acredite contar con los recursos autorizados en la partida correspondiente. Las Dependencias y Entidades, realizarán el trámite de incremento presupuestal ante la SHCP y verificarán que la asignación de recursos se realice en la partida de gasto que corresponda.

En caso de que el incremento de recursos al Programa anual obedezca a situaciones presupuestales dentro de la misma Dependencia o Entidad, deberá presentar ante la DGNC el documento que acredite la suficiencia de los recursos en la partida correspondiente.

### **CAPÍTULO III**

#### **CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DE PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD**

**ARTÍCULO 16.-** Una vez autorizado el Programa anual y de acuerdo a las vigencias establecidas en el mismo, las Dependencias y Entidades presentarán ante la DGNC la solicitud de autorización por cada Campaña registrada en dicho programa y remitirán de forma impresa y electrónica el formato de presentación de campañas que para tal efecto emita la DGNC.

El formato de presentación de campañas se entregará debidamente requisitado incluyendo los siguientes elementos:

- A) Nombre de la(s) Campaña(s);
- B) Versión (es);
- C) Clasificación de la Campaña (sólo para campañas de comunicación social);
- D) Coemisora (s);
- E) Objetivo institucional;
- F) Objetivo de comunicación;
- G) Meta a alcanzar;
- H) Vigencia;
- I) Población-objetivo, desglosando los perfiles sociodemográficos y psicográficos;
- J) Cobertura;
- K) Tiempos oficiales/comerciales/Medios públicos;
- L) Actividades complementarias;
- M) Muestras de materiales aprobados por la CEMG:
  - M.1 Para el caso de medios electrónicos: Guiones radiofónicos o visuales, especificando su duración;
  - M.2 Para el caso de medios impresos: Boceto y medidas;
  - M.3 Para el caso de medios complementarios: Boceto y tipo de servicio contratado, y
  - M.4 Para el caso de medios digitales: Banners, textos y/o audiovisuales;
- N) Plan de medios de comunicación;
- O) Aprobación para la difusión, otorgada por escrito por la CEMG donde se especificará nombre de Campaña, nombre de versión o versiones, duración, medio o medios y la frase "queda aprobada para su difusión" o "quedan aprobadas para su difusión";
- P) Para medios digitales, autorización otorgada por la CEDN, donde se especificará nombre de Campaña, nombre de versión o versiones y medio o medios;
- Q) Información sobre el diseño, producción, postproducción, copiado y estudios, y

R) Recursos asignados desglosados. El precio unitario deberá expresarse en miles de pesos, con IVA incluido.

La DGNC no evaluará campañas que no cumplan con todos los requisitos señalados anteriormente.

**ARTÍCULO 17.-** La aprobación que otorgue la CEMG y/o la CEDN deberá tener una vigencia no mayor a treinta días naturales al momento de ser ingresado en la solicitud de autorización a la DGNC. La Dependencia o Entidad deberá contar con las aprobaciones de cada versión a difundir.

**ARTÍCULO 18.-** La solicitud de autorización de campañas por tiempos comerciales en medios electrónicos, medios públicos, medios impresos nacionales certificados, medios impresos internacionales, medios digitales y medios complementarios, así como los gastos de servicios de producción y estudios que se lleven a cabo con cargo a los recursos en las partidas 36101 y 36201 del Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Federal, deberán enviarse de manera impresa y electrónica en los formatos que correspondan a su Coordinadora de sector, debidamente firmados por la o el titular de comunicación social o equivalente.

**ARTÍCULO 19.-** La Coordinadora de sector solicitará la autorización de difusión propia y la de sus Dependencias y Entidades coordinadas a la DGNC, en un plazo mínimo de 10 días hábiles previos a la difusión de materiales, a través del oficio de solicitud y los formatos establecidos debidamente firmados por la o el titular del área de comunicación social o equivalente.

**ARTÍCULO 20.-** La DGNC emitirá el oficio correspondiente a la Coordinadora de sector en un plazo máximo de 10 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud proporcionando la Clave de Identificación de Campaña, la cual deberá utilizarse en los informes al COMSOC. El registro de la Clave de Identificación en el COMSOC deberá apegarse estrictamente al monto autorizado por la DGNC.

**ARTÍCULO 21.-** En caso de existir observaciones por parte de la DGNC se emitirán dentro del mismo plazo, por lo que no se asignará Clave de Identificación de Campaña hasta que éstas sean solventadas.

**ARTÍCULO 22.-** Las Dependencias y Entidades no podrán realizar contrataciones sin la autorización de la DGNC que incluye la Clave de Identificación de Campaña.

**ARTÍCULO 23.-** La DGNC podrá hacer las recomendaciones correspondientes al plan de medios presentado por la Dependencia o Entidad.

**ARTÍCULO 24.-** El registro de gasto de servicios publicitarios (diseño, producción, postproducción, copiado) y/o estudios, podrá solicitarse de manera independiente a la autorización de Campaña previo a la

contratación del servicio para la asignación de clave. El registro de gasto deberá corresponder a la Campaña autorizada en el Programa del ejercicio fiscal vigente, ya sea que su difusión se realice mediante tiempos comerciales o Tiempos oficiales.

**ARTÍCULO 25.-** La DGNC no autorizará solicitudes de campañas que hayan iniciado su difusión, por lo que las Dependencias y Entidades deberán considerar los tiempos del procedimiento de autorización para llevar a cabo la planeación de sus campañas.

**ARTÍCULO 26.-** Las Dependencias y Entidades que difundan la versión de una Campaña por tiempos oficiales no podrán difundir la misma versión en tiempos comerciales de radio y televisión, en la misma vigencia.

**ARTÍCULO 27.-** En caso de existir un cambio en los plazos autorizados para la difusión de la Campaña, deberá solicitarse la modificación de vigencia por escrito dentro de la vigencia autorizada. Cualquier modificación al plan de medios deberá contar con autorización previa de la DGNC, de acuerdo al procedimiento establecido para la solicitud de autorización de campañas.

**ARTÍCULO 28.-** Si durante la difusión de la Campaña es necesario incluir nuevos medios, la Dependencia o Entidad deberá solicitar la Inclusión de medios de comunicación, previo a su difusión. La DGNC emitirá una nueva Clave de Identificación de Campaña.

**ARTÍCULO 29.-** Por ningún motivo las Dependencias y Entidades podrán difundir las campañas sin apegarse al plan de medios autorizado, o en su caso, a la modificación correspondiente debidamente autorizada por la DGNC, de conformidad con lo señalado en el artículo 27.

En caso de cancelación de campañas, las Dependencias y Entidades enviarán la solicitud correspondiente a la DGNC. Si en el Sistema COMSOC existe recurso ejercido para la Campaña el trámite no podrá efectuarse.

El plan de medios de comunicación no deberá sufrir variaciones sin la autorización previa de la DGNC, toda vez que obedece a una planeación estratégica derivada del Programa anual que previamente trazó la Dependencia o Entidad.

**ARTÍCULO 30.-** La DGNC no emitirá Clave de Identificación de campañas y estudios de evaluación con fecha posterior al 31 de diciembre del Ejercicio Fiscal 2015.

## CAPÍTULO IV

### MENSAJE EXTRAORDINARIO

**ARTÍCULO 31.-** El Mensaje extraordinario deberá obedecer a una situación emergente o coyuntural no previsible y que no esté considerada en el Programa anual de comunicación social, por tanto, no se considerará como Campaña.

**ARTÍCULO 32.-** El registro del mensaje se solicitará a través de la Coordinadora de sector, justificando las razones de su emisión, anexando los formatos correspondientes y la muestra de materiales a difundir, así como la aprobación de difusión otorgada por la CEMG.

El plazo que tienen las Dependencias y Entidades para remitirlo a la DGNC será como mínimo de un día hábil previo a su difusión. La DGNC dentro de los 10 días hábiles posteriores a su recepción asignará la Clave de Identificación correspondiente a la difusión del mensaje que obedeció a una situación de carácter emergente o coyuntural.

Cualquier modificación al plan de medios, deberá contar con la autorización previa de la DGNC.

**ARTÍCULO 33.-** La difusión de este mensaje sólo podrá transmitirse mientras subsista la causa que le dio origen, por lo cual los medios seleccionados deberán ser los adecuados o acordes a la temporalidad.



Las Dependencias y Entidades deberán integrar el mensaje en el Programa anual dentro de las modificaciones correspondientes.

## **CAPÍTULO V COEMISIÓN DE CAMPAÑAS**

**ARTÍCULO 34.-** Durante el proceso de planeación se deberá procurar la vinculación de las campañas de las distintas Dependencias y Entidades que consideren temas afines o líneas de acción compartidas, señalando debidamente la(s) dependencia(s) y/o entidad(es) que actúan como Coemisoras. La DGNC coordinará y dará seguimiento a la vinculación de esfuerzos comunicacionales con base en los Programas recibidos.

**ARTÍCULO 35.-** Las Dependencias o Entidades que acuerden la realización de una Campaña en coemisión, deberán señalar en los formatos correspondientes a la (s) Coemisora (s), así como la participación de cada uno (medios de difusión, servicios publicitarios, estudios, etc.). El nombre de la Campaña, nombre de las versiones y objetivo de comunicación deberá ser el mismo para cada Dependencia y/o Entidad, especificando el tema afín. Dicha Campaña deberá estar registrada en los Programas anuales de cada Coemisora.

Las Dependencias y Entidades podrán coemitir los mensajes relativos al Informe de Gobierno del Titular del Ejecutivo Federal y aquellas campañas que difundan el quehacer del Gobierno Federal. Será responsabilidad de cada Coemisora verificar el cumplimiento de la participación a la que se comprometió, de acuerdo a lo establecido en el plan de medios autorizado.

## **CAPÍTULO VI CAMPAÑAS POR TIEMPOS OFICIALES**

**ARTÍCULO 36.-** De conformidad con lo dispuesto en el artículo 17 del Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2015, las Dependencias y Entidades únicamente podrán destinar recursos presupuestarios para actividades de comunicación social a través de la radio y la televisión, siempre y cuando hayan solicitado en primera instancia los tiempos que por ley corresponden al Estado y dichos tiempos no estuvieran disponibles en los espacios específicos o en el tiempo solicitado, de conformidad con la Ley

Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, la reglamentación vigente y el Decreto por el que se autoriza a la SHCP a recibir de los concesionarios de las estaciones de radio y televisión, el pago del impuesto que se indica.

**ARTÍCULO 37.-** Los Tiempos oficiales sólo podrán destinarse a actividades de difusión, información o promoción de los programas y acciones de las Dependencias o Entidades, así como a las actividades análogas que prevean las leyes aplicables.

**ARTÍCULO 38.-** Para el uso de Tiempos de Estado, de conformidad con el artículo 251 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, los mensajes deberán contener información de interés general en los ámbitos educativo, cultural y de interés social.

**ARTÍCULO 39.-** Las campañas que requieran el uso de Tiempos oficiales para su difusión deberán seguir el procedimiento que se indica.

La Coordinadora de sector deberá presentar ante la DGRTC el oficio de solicitud de Tiempos oficiales, el cual deberá contener los siguientes elementos por Campaña:

- A) Nombres de la Campaña y de su(s) versión(es);
- B) Vigencia sugerida;
- C) Duración de la Campaña;
- D) Medio de difusión;
- E) Objetivo de comunicación;
- F) Cobertura geográfica;
- G) Coemisora (s), en su caso, y
- H) Programa, acciones o actividades análogas con los cuales esté vinculada la Campaña, establecidas en la Estrategia anual de comunicación social autorizada por la DGNC.

Las Dependencias y Entidades deberán remitir a su Coordinadora de sector los elementos antes mencionados, en los formatos correspondientes, debidamente firmados por la o el titular del área de comunicación social.

La Coordinadora de sector solicitará a la DGRTC la autorización para la difusión por tiempos fiscales o de Estado, considerando un plazo no menor a 5 días hábiles previos al inicio del periodo de vigencia. Asimismo, deberán de remitir copia de la solicitud a la DGNC.

Las solicitudes de autorización de campañas serán evaluadas por la DGRTC. En caso de no cumplir con la normativa aplicable a los Tiempos Oficiales, se remitirá un oficio a la Coordinadora de sector notificándole la negativa a su solicitud de autorización, en un plazo de 10 días hábiles. Las solicitudes de autorización que no se remitan a través de su Coordinadora de sector, no serán tramitadas por la DGRTC.

En caso de resultar procedente la autorización, la DGRTC remitirá por oficio la resolución correspondiente a la Coordinadora de sector, proporcionando, en su caso, la Clave de Identificación respectiva, debiendo enviar copia a la DGNC. Esta clave amparará únicamente la difusión de la Campaña por tiempos oficiales, por lo que se deberá solicitar clave a la DGNC para el registro de gasto de servicios de producción y estudios, en los términos establecidos en los presentes Lineamientos.

La Dependencia o Entidad responsable deberá presentar a la DGRTC el material producido, considerando un plazo de 5 días hábiles previos al inicio del periodo de vigencia, el cual deberá sujetarse al marco normativo vigente, así como a los formatos y

requisitos de calidad técnica señalados por dicha unidad administrativa para la difusión del material a través de su sistema de distribución de señal.

## CAPÍTULO VII

### ESTUDIOS PARA MEDIR LA PERTINENCIA Y EFECTIVIDAD DE LAS CAMPAÑAS

**ARTÍCULO 40.-** Las Dependencias y Entidades, atendiendo a los Criterios Metodológicos emitidos por la DGNC disponibles en el sitio de Internet: [www.normatividaddecomunicacion.gob.mx](http://www.normatividaddecomunicacion.gob.mx), deberán realizar estudios Pre-test, con el propósito de coadyuvar a cumplir con sus objetivos establecidos; y/o aplicar estudios Post-test para medir el desempeño y eficacia general de la Campaña con la población objetivo.

Por lo anterior, las Dependencias y Entidades deberán presentar resultados de los estudios de pertinencia y/o efectividad de al menos una Campaña considerada prioritaria y programada en el Ejercicio Fiscal correspondiente.

**ARTÍCULO 41.-** La realización de dichos estudios deberá estar a cargo de personas físicas o morales que posean los suficientes y probados conocimientos teóricos y técnicos en la materia. Los proveedores de este servicio no podrán ser los mismos que realicen el diseño y/o la producción.

**ARTÍCULO 42.-** Es necesario que el planteamiento de la Meta a alcanzar precise, mediante indicadores cuantificables, datos que permitan comprobar su efectividad. Los resultados numéricos serán favorables o no, en función de la meta planteada.

Las Dependencias y Entidades deberán establecer la muestra a evaluar en congruencia con elementos determinados desde la planeación de la Campaña y contemplar como mínimo la población objetivo, los medios de comunicación y la Cobertura.

El monitoreo de notas informativas y verificación de pauta así como estadísticas internas o archivos históricos, no se consideran información integral que permita evaluar la efectividad de una Campaña.

**ARTÍCULO 43.-** La vigencia de difusión de las versiones de las campañas evaluadas debe ser mínimo de dos semanas de difusión y máximo hasta seis meses.

**ARTÍCULO 44.-** Los mensajes extraordinarios no son susceptibles a evaluación de efectividad de las campañas, debido a su carácter emergente e imprevisto.

**ARTÍCULO 45.-** La DGNC sólo recibirá para su evaluación aquellos estudios que correspondan a una Campaña específica o que por su naturaleza apoyen la planeación y desarrollo de la misma; siempre y cuando la evaluación se vincule estrechamente con la Campaña en resultados y efectos de difusión y se apeguen a los tipos de estudios Pre-test o Post-test. No procederá la emisión de Clave de Identificación para otro tipo de estudios.

**ARTÍCULO 46.-** Los tipos de estudio y los plazos que las Dependencias y Entidades deberán observar, son:

- A) Estudios Pre-test, se deberán realizar antes de la producción del material de la Campaña.
- B) Estudios Post-test, se deberán realizar en un tiempo no mayor a 4 semanas después del término de la vigencia de la Campaña.

Los estudios deberán aplicarse de conformidad con la estrategia de medios en la que se difundió la Campaña.

**ARTÍCULO 47.-** Para la evaluación de estudios a que se refiere el artículo anterior, las Dependencias y Entidades, a partir de la entrega de los resultados, tendrán un plazo máximo de 20 días hábiles para enviarlos, a través de su Coordinadora de sector, a la DGNC, los cuales deberán ser remitidos, de forma impresa y en archivo electrónico, en una sola exhibición, acompañado de lo siguiente:

- A) Los formatos de presentación de resultados;
- B) La carpeta de resultados en electrónico;
- C) Muestra del material de la (s) versión (es) evaluada (s), y
- D) El instrumento utilizado o la guía de tópicos (según el tipo de estudio realizado).

De no remitir los requisitos anteriores en ambas modalidades, esto es, en formato impreso y electrónico, la DGNC no podrá emitir la respuesta correspondiente.

**ARTÍCULO 48.-** La DGNC a partir de la recepción de los oficios de solicitud de evaluación de resultados de estudios y el formato respectivo, emitirá las recomendaciones que considere convenientes en un plazo máximo de 20 días hábiles.

**ARTÍCULO 49.-** Para la realización de estudios, Pre-test o Post-test, se deberá contar con Clave de Identificación emitida por la DGNC. En el caso del Pre-test se podrá solicitar clave previa a la autorización de la Campaña.

**ARTÍCULO 50.-** Las Dependencias y Entidades deberán atender los resultados de los estudios y las recomendaciones que emita la DGNC para la elaboración de su Estrategia anual, Programa anual y campañas posteriores.

**ARTÍCULO 51.-** La cancelación de estudios únicamente procede cuando la Dependencia o Entidad remita a la DGNC una justificación anexa a su solicitud bajo los siguientes supuestos:

- A) Insuficiencia de recursos;
- B) Cancelación de programa;
- C) Cancelación de Campaña, y
- D) Cuando la Dependencia o Entidad cuente con un área de estudios.

La DGNC emitirá una respuesta en un plazo máximo de 10 días hábiles posteriores a la recepción del oficio.

**ARTÍCULO 52.-** Los estudios para medir la pertinencia y efectividad de las campañas no deberán incluir nombres, imágenes, voces o símbolos que impliquen promoción o indagación personalizada de la imagen de cualquier servidor público.

#### **CAPÍTULO VIII**

#### **INFORMACIÓN EN MEDIOS MASIVOS DERIVADA DE LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES**

**ARTÍCULO 53.-** La Secretaría a través de la DGNC registrará los gastos de difusión de la partida 33605 del Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Federal distintos de los servicios de comunicación social y publicidad señalados en los capítulos II y III de los presentes Lineamientos.

La Dependencia o Entidad que cuente con recursos en la partida 33605 del Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Federal (información en medios masivos derivada de la operación y administración de las dependencias y entidades), deberá registrar el gasto, a través de la Coordinadora de sector, mediante el envío a la DGNC de los formatos correspondientes en impreso y electrónico, en un plazo de por lo menos 10 días hábiles previos a la difusión de inserciones y publicaciones. Dichos documentos deberán contar con la autorización del o la titular de comunicación social o equivalente y especificarán lo siguiente:

- A) Medios de difusión a utilizar;
- B) Recursos a erogar, y
- C) Formatos del mensaje.

La DGNC emitirá un oficio de registro del gasto en un plazo máximo de 10 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, con la asignación de clave correspondiente.

Se exceptúan del registro las erogaciones realizadas por concepto de publicaciones en el Diario Oficial de la Federación.

**ARTÍCULO 54.-** En caso de existir variaciones en el registro a que se refiere el artículo anterior, las Dependencias y Entidades deberán solicitar la modificación a la DGNC previo o durante la difusión del material.

#### **CAPÍTULO IX**

#### **REGISTRO DE GASTO EN EL SISTEMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL (COMSOC)**

**ARTÍCULO 55.-** Las Dependencias y Entidades registrarán en el COMSOC, dentro de los 10 días naturales siguientes a la terminación de cada mes, la información debidamente validada por el Órgano Fiscalizador correspondiente, desglosada por partida presupuestal de las erogaciones que se refieran a gasto en Servicios de Comunicación Social y Publicidad (36101 y 36201) y lo referente a la partida de Información en Medios Masivos Derivada de la Operación y Administración de las Dependencias y Entidades (33605).

Cada informe que generen las Dependencias y Entidades deberá contener lo siguiente:

- A) Partida de gasto afectada;
- B) Fecha de la Erogación;
- C) Clave de Identificación de la Campaña proporcionada por la DGNC para las erogaciones correspondientes a las partidas 36101 y 36201;
- D) Póliza, número consecutivo o referencia de la operación;
- E) Descripción del servicio contratado (rubros de la planeación de erogaciones);
- F) Unidad de medida;
- G) Cantidad (número de unidades de medida contratadas);
- H) Costo, tarifa o cuota unitaria contratada;
- I) Monto total erogado (incluido el IVA), y
- J) Nombre de la persona física o moral contratada y su Registro Federal de Contribuyentes.

**ARTÍCULO 56.-** Las Dependencias y Entidades que realicen erogaciones correspondientes al ejercicio fiscal anterior enviarán por escrito a la DGNC las obligaciones contraídas, devengadas, contabilizadas y autorizadas que no fueron liquidadas en el ejercicio correspondiente.

La fecha límite para enviar la información requerida será el último día hábil del mes de mayo del ejercicio fiscal en curso.

La DGNC validará el reporte de gasto pendiente sujeto a la disponibilidad de presupuesto de la Dependencia o Entidad. Dicho reporte se registrará bajo la estricta responsabilidad de la Dependencia o Entidad contratante.

#### **CAPÍTULO X**

#### **MEDIOS IMPRESOS**

**ARTÍCULO 57.-** Respecto de los medios impresos, las Dependencias y Entidades, contratarán espacios publicitarios en aquellos registrados previamente en el Padrón Nacional de Medios Impresos, disponible en el sitio de internet <http://pnmi.segob.gob.mx/> para lo cual cumplirán con lo establecido en el artículo 17, fracción III, del Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2015, tomando en consideración lo siguiente:

- A) Tarifario vigente.- Tabla de precios actuales de espacios publicitarios que establece cada medio impreso, conforme a su formato, tamaño, posición y periodicidad para los anunciantes;
- B) Circulación certificada vigente.- Es el proceso a través del cual se recaba la información y documentación para validar las cifras de circulación de un medio impreso durante un periodo definido y la somete a procedimientos de verificación que

determinan el número de ejemplares distribuidos de forma efectiva: ventas, canales de distribución, devoluciones, mermas, archivo, entre otros, como evidencia para comprobar su circulación (pagada, gratuita, calificada o controlada);

C) Cobertura geográfica vigente.- Es el proceso a través del cual se recaba información y documentación para validar los estados, municipios y/o delegaciones, localidades específicas o regiones en donde circula un medio impreso en un periodo determinado y conforme a las cifras de circulación certificada, y

D) Destinatarios (estudio sobre el perfil del lector vigente).- Es el estudio cuantitativo que refleja los resultados de la encuesta aplicada a una muestra representativa de lectores, para conocer sus características demográficas y psicográficas, así como su comportamiento frente a los medios impresos.

También deberán presentar los datos básicos del medio: nombre comercial, razón social, domicilio fiscal y/o comercial, directorio, teléfono, correo electrónico y, en su caso, página electrónica.

La fecha de emisión y el periodo de los certificados de circulación, Cobertura geográfica y perfil de lector, no deberá ser mayor a un año, previo a su registro o actualización ante el padrón.

Asimismo, contar con Reserva de Derechos al uso exclusivo del Título, vigente, expedida por el Instituto Nacional del Derecho de Autor; y con Certificado de Licitud de Título y Contenido, expedido por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas.

La DGMI estará a cargo del proceso de registro y actualización del Padrón Nacional de Medios Impresos de acuerdo a los requisitos que establezca de manera específica en la página oficial <http://pnmi.segob.gob.mx/>, conforme a lo dispuesto por el artículo 33, fracción VII, del Reglamento Interior de la Secretaría de Gobernación.

## CAPÍTULO XI

### MEDIOS PÚBLICOS

**ARTÍCULO 58.-** Las Dependencias y Entidades, previo a la contratación de servicios de producción, espacios en radio y televisión comerciales, deberán atender la información de los Medios públicos sobre Cobertura, audiencias, programación y métodos para medición de audiencias, así como su capacidad técnica para la producción, postproducción y copiado.

## CAPÍTULO XII

### MEDIOS DIGITALES

**ARTÍCULO 59.-** Las Dependencias y Entidades deberán incluir medios digitales en sus Programas anuales de comunicación social y de promoción y publicidad, de acuerdo con los criterios formulados por la CEDN (<http://www.mexicodigital.gob.mx>).

Las Dependencias y Entidades deberán verificar que los medios digitales a contratar cuenten con:

- A) Esquemas de compra fijos o variables, justificados por frecuencia y/o alcance;
- B) Analíticos web y datos de Alcance Geolocalizado;
- C) Herramientas de hipersegmentación;
  
- D) Estudio de Perfil de Audiencias;
- E) Espacios publicitarios con medidas estándares;
- F) Plataformas digitales accesibles y con formatos responsivos para los distintos dispositivos de consulta, y
- G) Tarifas acordes con su alcance o ventaja competitiva.

Se deberá incluir el uso de un servidor de publicidad para contar con mayor certidumbre en el cumplimiento del objetivo de comunicación y de las metas a alcanzar de las campañas de comunicación social y publicidad.

Las campañas de comunicación social y publicidad en medios digitales de las Dependencias y Entidades, deberán apuntar a una página de aterrizaje específica previamente revisada por la CEDN, con la información de la Campaña.

Cuando la Dependencia o Entidad determine la contratación de servicios de publicidad para su Campaña en medios digitales, se deberá precisar el costo desagregado por servicio, atendiendo a lo dispuesto en el artículo 16 de los presentes lineamientos.

## CAPÍTULO XIII

### DISPOSICIONES ESPECIALES

**ARTÍCULO 60.-** Las Dependencias y Entidades deberán incluir en sus Programas anuales y campañas, contenidos que promuevan la igualdad entre mujeres y hombres, así como erradicar roles y estereotipos que fomenten cualquier forma de discriminación, violencia de género o familiar.

**ARTÍCULO 61.-** Las Dependencias y Entidades deberán elaborar sus Programas anuales y campañas bajo una perspectiva incluyente y plural que fomente la participación ciudadana, al tiempo que generen contenidos que contribuyan a promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad.

Los contenidos de las campañas deberán evitar toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas.

**ARTÍCULO 62.-** En función de sus contenidos o de sus áreas de Cobertura, las Dependencias y Entidades deberán gestionar con el Instituto Nacional de Lenguas Indígenas, que los mensajes y campañas se difundan en las distintas lenguas nacionales de las diversas comunidades indígenas.

Asimismo, en el alcance de sus facultades y objetivos comunicacionales, las Dependencias y Entidades promoverán mensajes y campañas que enaltezcan los valores y el reconocimiento a la cultura de los pueblos indígenas, así como la difusión de los derechos de las mujeres indígenas.

**ARTÍCULO 63.-** Las Dependencias y Entidades deberán hacer uso de la Lengua de Señas Mexicanas por medio de un intérprete, subtítulos o en su caso, tecnologías que permitan el acceso a los contenidos de sus mensajes, a las personas con discapacidad auditiva cuando se trate de campañas en televisión.

#### **CAPÍTULO XIV**

##### **SUSPENSIÓN DE PROPAGANDA GUBERNAMENTAL**

**ARTÍCULO 64.-** A partir del inicio de las campañas electorales federales y locales y hasta la conclusión de la jornada comicial, las Dependencias y Entidades deberán suspender la difusión de toda propaganda gubernamental cuyos contenidos no se apeguen a lo señalado por los artículos 41, base III, Apartado C, párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y 209, numeral 1 de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, así como aquellas que eventualmente sean autorizadas por el Instituto Nacional Electoral.

Cuando existan procesos electorales, las Dependencias y Entidades deberán acatar la normatividad y acuerdos aplicables que ordenen la suspensión de las campañas gubernamentales que para tal efecto emitan las autoridades competentes.

#### **CAPÍTULO XV**

##### **COMPETENCIA**

**ARTÍCULO 65.-** Corresponderá a la Secretaría y a la SHCP, en el ámbito de sus respectivas competencias, interpretar para efectos administrativos los presentes Lineamientos, así como resolver los casos no previstos en los mismos.

#### **TRANSITORIOS**

**PRIMERO.-** Los presentes Lineamientos entrarán en vigor al día siguiente de su publicación en el Diario Oficial de la Federación.

**SEGUNDO.-** Se abroga el Acuerdo por el que se establecen los lineamientos generales para las campañas de comunicación social de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal para el Ejercicio Fiscal 2014, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de diciembre de 2013.

**TERCERO.-** Las Dependencias y Entidades que requieran llevar a cabo la difusión de campañas dentro del primer trimestre del año, sin todavía tener su Programa anual autorizado, deberán informar a la DGNC a través de su Coordinadora de sector, previamente a su difusión, en los formatos de presentación de campañas. La DGNC emitirá un oficio de Toma de nota para su registro. La Campaña autorizada deberá incluirse en el Programa anual para obtener su Clave de Identificación dentro del plazo de 10 días hábiles posteriores a la autorización del mismo.

**CUARTO.-** Las solicitudes de autorización de Campaña en trámite o pendientes de autorización al momento de entrada en vigor de los presentes Lineamientos, se tramitarán y resolverán conforme a las disposiciones vigentes al momento en el que se iniciaron.

Dado en la Ciudad de México, D.F., a 30 de diciembre de 2014.- El Secretario de Gobernación, **Miguel Ángel Osorio Chong.-**  
Rúbrica.